TORQUE COMMUNICATIONS PVT. LTD.

♦ Delhi ♦ Mumbai ♦ Bangalore ♦ Ahmedabad

McDonald's Coverage
Web Ordering Service
March 2010

PRINT

TORQUE COMMUNICATIONS PVT. LTD.

♦ Delhi ♦ Mumbai ♦ Bangalore ♦ Ahmedabad

Publication:	The New Indian Express	Edition:	Hyderabad
Date:	23.03.2010	Page:	3

Click Click….

Click click...

Now McDonald's just a click away Aiming at providing convenience, McDonald's announces the commencement of the web ordering service across India. Now onwards the customer can just visit the website and order their favorite burgers, fries on the net itself. They just need to log on to http://www.mcdelivery.co.in. There is no minimum order cap. The customer will be able to order all the menu options from the website and the delivery will be done in defined areas of radius of only 7 minutes at peak traffic from the nearest restaurant. This is done so as to maintain the quality of food. There will be Rs 20 delivery charge applied to every order.

Publication:	Gujarat Prat Pranti	Edition:	Surat
Date:	23.03.2010	Page:	3

McDonald's patrons can place an order thru McDonald's webside

મેકડોનાલ્ડ્સના ગ્રાહકો હવે મેકડોનાલ્ડ્સની વેબસાઈટ દ્વારા ઓર્ડર નોંધાવી શકશે

ક્લીક ક્લીક.... હવે પોતાના ગ્રાહકની સુવિધા માટે મેકડોનાલ્ડ્સ દ્વારા ભારતભરમાં વેબ ઓર્ડરીંગ સેવાનો પ્રારંભ કરવામાં આવ્યો છે. હવેથી ગ્રાહકોએ માત્ર વેબસાઈટની મુલાકાત લેવાની રહેશે અને ત્યાંથી તેઓ પોતાના મનપસંદ બર્ગર્સ, ફ્રાઈઝનો ઓર્ડર આપી શકશે. તેઓએ માત્ર http://www.mcdelivery.co.in પર લોગ ઓન કરવાનું રહેશે.

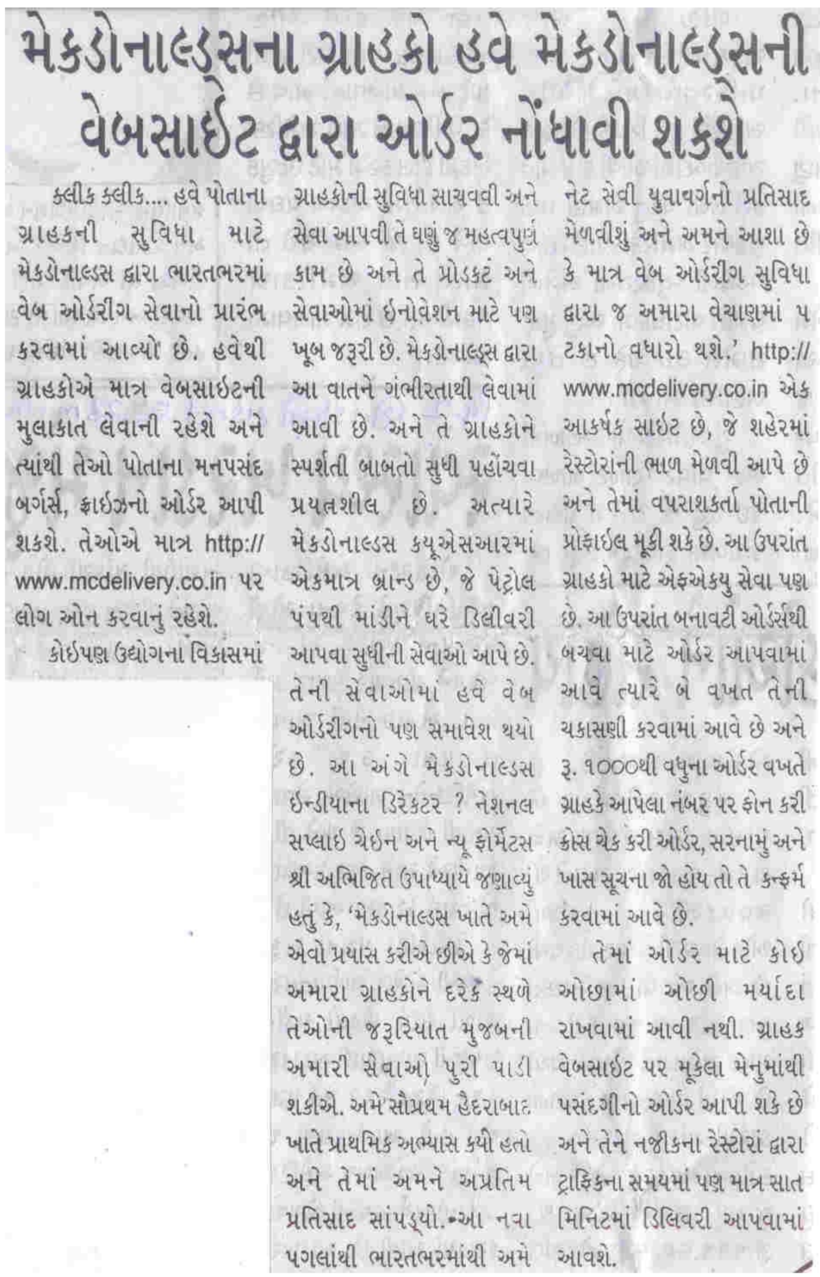
કોઈપણ ઉદ્યોગના વિકાસમાં ગ્રાહકોની સુવિધા સાચવવી અને સેવા આપવી-તે ઘણું જ મહત્વપુર્ણ કામ છે અને તે પ્રોડકટ અને સેવાઓમાં ઈનોવેશન માટે પણ ખૂબ જરૂરી છે. મેકડોનાલ્ડ્સ દ્વારા આ વાતને ગંભીરતાથી લેવામાં આવી છે. અને તે ગ્રાહકોને સ્પર્શતી બાબતો સુધી પહોંચવા પ્રયત્નશીલ છે. અત્યારે મેકડોનાલ્ડ્સ ક્યૂએસઆરમાં એકમાત્ર બ્રાન્ડ છે, જે પેટ્રોલ પંપથી માંડીને ઘરે ડિલીવરી આપવા સુધીની સેવાઓ આપે છે. તેની સેવાઓમાં હવે વેબ ઓર્ડરીંગનો પણ સમાવેશ થયો છે. આ અંગે મેકડોનાલ્ડ્સ ઈન્ડીયાના ડિરેકટર ? નેશનલ સપ્લાઈ ચેઈન અને ન્યૂ ફોર્મેટસ શ્રી અભિજિત ઉપાધ્યાયે જણાવ્યું હતું કે, 'મેકડોનાલ્ડ્સ ખાતે અમે એવો પ્રયાસ કરીએ છીએ કે જેમાં અમારા ગ્રાહકોને દરેક સ્થળે તેઓની જરૂરિયાત મુજબની અમારી સેવાઓ પુરી પાડી શકીએ.

અમે સૌપ્રથમ હૈદરાબાદ ખાતે પ્રાથમિક અભ્યાસ કર્યો હતો અને તેમાં અમને અપ્રતિમ પ્રતિસાદ સાંપડ્યો. આ નવા પગલાંથી ભારતભરમાંથી અમે નેટ સેવી યુવાવર્ગનો પ્રતિસાદ મેળવીશું અને અમને આશા છે કે માત્ર વેબ ઓર્ડરીંગ સુવિધા દ્વારા જ અમારા વેચાણમાં ૫ ટકાનો વધારો થશે.' http://www.mcdelivery.co.in એક આકર્ષક સાઈટ છે, જે શહેરમાં રેસ્ટોરાંની ભાળ મેળવી આપે છે અને તેમાં વપરાશકર્તા પોતાની પ્રોફાઈલ મૂકી શકે છે.

આ ઉપરાંત ગ્રાહકો માટે એફએક્યુ સેવા પણ છે. આ ઉપરાંત બનાવટી ઓર્ડર્સથી બચવા માટે ઓર્ડર આપવામાં આવે ત્યારે બે વખત તેની ચકાસણી કરવામાં આવે છે અને રૂ. ૧૦૦૦થી વધુના ઓર્ડર વખતે ગ્રાહકે આપેલા નંબર પર ફોન કરી ક્રોસ ચેક કરી ઓર્ડર, સરનામું અને ખાસ સૂચના જો હોય તો તે કન્ફર્મ કરવામાં આવે છે. તમ઼ં ઓર્ડર માટે કોઈ ઓછામાં ઓછી મર્યાદા રાખવામાં આવી નથી. ગ્રાહક વેબસાઈટ પર મૂકેલા મેનુમાંથી પસંદગીનો ઓર્ડર આપી શકે છે અને તેને નજીકના રેસ્ટોરાં દ્વારા ટ્રાફિકના સમયમાં પણ માત્ર સાત મિનિટમાં ડિલિવરી આપવામાં આવશે.

Publication:	Shiv Shakti Times	Edition:	Surat
Date:	23.03.2010	Page:	02

McDonald's patrons can place an order thru McDonald's webside



મેકડોનાલ્ડ્સના ગ્રાહકો હવે મેકડોનાલ્ડ્સની વેબસાઈટ દ્વારા ઓર્ડર નોંધાવી શકશે

ક્લીક ક્લીક.... હવે પોતાના ગ્રાહકની સુવિધા માટે મેકડોનાલ્ડસ દ્વારા ભારતભરમાં વેબ ઓર્ડરીંગ સેવાનો પ્રારંભ કરવામાં આવ્યો છે. હવેથી ગ્રાહકોએ માત્ર વેબસાઇટની મુલાકાત લેવાની રહેશે અને ત્યાંથી તેઓ પોતાના મનપસંદ બર્ગર્સ, ફ્રાઈઝનો ઓર્ડર આપી શકશે. તેઓએ માત્ર http://www.mcdelivery.co.in પર લોગ ઓન કરવાનું રહેશે.

કોઈપણ ઉદ્યોગના વિકાસમાં ગ્રાહકોની સુવિધા સાચવવી અને સેવા આપવી તે ઘણું જ મહત્વપુર્ણ કામ છે અને તે પ્રોડકટ અને સેવાઓમાં ઈનોવેશન માટે પણ ખૂબ જરૂરી છે. મેકડોનાલ્ડ્સ દ્વારા આ વાતને ગંભીરતાથી લેવામાં આવી છે. અને તે ગ્રાહકોને સ્પર્શતી બાબતો સુધી પહોંચવા પ્રયત્નશીલ છે. અત્યારે મેકડોનાલ્ડસ કયૂએસઆરમાં એકમાત્ર બ્રાન્ડ છે, જે પેટ્રોલ પંપથી માંડીને ઘરે ડિલીવરી આપવા સુધીની સેવાઓ આપે છે. તેની સેવાઓમાં હવે વેબ ઓર્ડરીંગનો પણ સમાવેશ થયો છે. આ અંગે મેકડોનાલ્ડસ ઈન્ડીયાના ડિરેકટર ? નેશનલ સપ્લાઈ ચેઈન અને ન્યૂ ફોર્મેટસ શ્રી અભિજિત ઉપાધ્યાયે જણાવ્યું હતું કે, 'મેકડોનાલ્ડસ ખાતે અમે એવો પ્રયાસ કરીએ છીએ કે જેમાં અમારા ગ્રાહકોને દરેક સ્થળે તેઓની જરૂરિયાત મુજબની અમારી સેવાઓ પુરી પાડી શકીએ. અમે સૌપ્રથમ હૈદરાબાદ ખાતે પ્રાથમિક અભ્યાસ કર્યો હતો અને તેમાં અમને અપ્રતિમ પ્રતિસાદ સાંપડ્યો. આ નવા પગલાંથી ભારતભરમાંથી અમે નેટ સેવી યુવાવર્ગનો પ્રતિસાદ મેળવીશું અને અમને આશા છે કે માત્ર વેબ ઓર્ડરીંગ સુવિધા દ્વારા જ અમારા વેચાણમાં ૫ ટકાનો વધારો થશે.' http://www.mcdelivery.co.in એક આકર્ષક સાઈટ છે, જે શહેરમાં રેસ્ટોરાંની ભાળ મેળવી આપે છે અને તેમાં વપરાશકર્તા પોતાની પ્રોફાઈલ મૂકી શકે છે. આ ઉપરાંત ગ્રાહકો માટે એફએકયુ સેવા પણ છે. આ ઉપરાંત બનાવટી ઓર્ડર્સથી બચવા માટે ઓર્ડર આપવામાં આવે ત્યારે બે વખત તેની ચકાસણી કરવામાં આવે છે અને રૂ. ૧૦૦૦થી વધુના ઓર્ડર વખતે ગ્રાહકે આપેલા નંબર પર ફોન કરી ક્રોસ ચેક કરી ઓર્ડર, સરનામું અને ખાસ સૂચના જો હોય તો તે કન્ફર્મ કરવામાં આવે છે.

તેમાં ઓર્ડર માટે કોઈ ઓછામાં ઓછી મર્યાદા રાખવામાં આવી નથી. ગ્રાહક વેબસાઈટ પર મૂકેલા મેનુમાંથી પસંદગીનો ઓર્ડર આપી શકે છે અને તેને નજીકના રેસ્ટોરાં દ્વારા ટ્રાફિકના સમયમાં પણ માત્ર સાત મિનિટમાં ડિલિવરી આપવામાં આવશે.

Publication:	Avantika	Edition:	Indore
Date:	24.03.2010	Page:	5

Mc Donald's just a click away

मैक्डोनाल्ड्स अब आपसे सिर्फ एक क्लिक की दूरी पर

मुंबई, : क्लिक क्लिक.. .. जी हाँ, अब मैक्डोनाल्ड्स के ग्राहकों को सिर्फ क्लिक करने की मेहनत करनी है बस; और आपके मनचाहे व्यंजन मैक्डोनाल्ड्स के रेस्तराँ से आपके घर तक आ जायेंगे। ग्राहकों की सुविधा के लिये शुरू की गयी इस नयी सेवा की जानकारी हाल ही में मैक्डोनाल्ड्स द्वारा दी गयी। अब से आप जब भी मैक्डोनाल्ड्स के स्वादिष्ट व्यंजनों का आनंद लेना चाहेंगे, तब आपको सिर्फ www.mcdelivery.co.in वेबसाईट को भेट देनी होगी और वहाँ पर एक क्लिक के माध्यम से आप अपने पसंदीदा बर्गर्स, फ्राईज और अन्य चीजें मंगवा सकते हैं। किसी भी उद्योग की उन्नति तथा वृद्धि के लिये ग्राहकों की सेवा और सुविधा का विचार सबसे पहले किया जाता है। उत्पादन तथा सेवा में नवीनता और ग्राहक अनुकूलन इन मुद्दों का सबसे अधिक विचार हर उद्योग में किया जाता हैं। मैक्डोनाल्ड्स ने भी इन्ही बातों को ध्यान में रखकर ग्राहकों से संपर्क बनाने के लिये विविध माध्यमों का उपयोग किया। पेटोल पंप, कियोस्क, डाईव थ्रु, होम डिलीवरी जैसे अनेक ज़रियों की मदद से ग्राहकों तक पहुँचने वाला मैक्डोनाल्ड्स क्युएसआर क्षेत्र में एकमेव ब्रैंड है। अब इन सबमें वेब आर्डरिंग का एक और माध्यम भी जुड गया है। इस नये उपक्रम के विषय में जानकारी देते हुए मैक्डोनाल्ड्स इंडिया के नैशनल सप्लाई चेन तथा न्यू फार्मैट्स विभाग के संचालक अभिजीत उपाध्ये ने कहा, मैक्डोनाल्ड्स में ग्राहकों तक पहुँचने के लिये तथा उन्हें उनके पसंदीदा व्यंजन उपलब्ध कराने के लिये हमनें सभी संभव प्रयास किये हैं। मैक्डोनाल्ड्स की इस नयी सुविधा को हैद्राबाद शहर में प्राथमिक रूप में प्रस्तुत किया गया था और हमें ग्राहकों से बहुत अच्छा प्रतिसाद भी मिला। अब पूरे भारत में यह सुविधा उपलब्ध करायी गयी है और नेटसैवी युवा ग्राहक इस सेवा को पसंद करेंगे। इस वेब ऑर्डरिंग सेवा के ज़रिये बिक्री में 5 प्रतिशत की वृद्धि होगी। नई सुविधा का लाभ पाने के लिये ग्राहक www.mcdelivery.co.in इस संकेतस्थल पर जाकर अपने नज़दीकी मैक्डोनाल्ड्स रेस्तराँ का पता ढूंढ सकते हैं।

Publication:	Dainik Apni Duniya	Edition:	Indore
Date:	24.03.2010	Page:	5

Mc Donald’s customers can give orders of their choice at Mc Donald’s website

मैक्डोनाल्ड्स के ग्राहक अब मैक्डोनाल्ड्स की वेबसाईट पर दे सकते हैं अपना मनचाहा ऑर्डर

मुंबइ। जी हाँ, अब मैक्डोनाल्ड्स के ग्राहकों को सिर्फ क्लिक करने की मेहनत करनी है बस; और आपके मनचाहे व्यंजन मैक्डोनाल्ड्स के रेस्तराँ से आपके घर तक आ जायेंगे। ग्राहकों की सुविधा के लिये शुरू की गयी इस नयी सेवा की जानकारी हाल ही में मैक्डोनाल्ड्स द्वारा दी गयी। इस नये उपक्रम के विषय में जानकारी देते हुए मैक्डोनाल्ड्स इंडिया के नैशनल सप्लाई चेन तथा न्यू फार्मैट्स विभाग के संचालक अभिजीत उपाध्ये ने कहा, मैक्डोनाल्ड्स में ग्राहकों तक पहुँचने के लिये तथा उन्हें उनके पसंदीदा व्यंजन उपलब्ध कराने के लिये हमनें सभी संभव प्रयास किये हैं। मैक्डोनाल्ड्स की इस नयी सुविधा को हैद्राबाद शहर में प्राथमिक रूप में प्रस्तुत किया गया था और हमें ग्राहकों से बहुत अच्छा प्रतिसाद भी मिला। अब पूरे भारत में यह सुविधा उपलब्ध करायी गयी है और हमें विश्वास है कि नेटसैवी युवा ग्राहक इस सेवा को पसंद करेंगे। हमें आशा है कि वेब ऑर्डरिंग सेवा के ज़रिये हमारी बिक्री में 5 प्रतिशत की वृद्धी होगी। यहाँ पर कोई न्यूनतम शुल्क की मर्यादा नहीं रखी गयी है। संकेतस्थल पर दिये गये विकल्पों से चुनकर आप अपने मनचाहे व्यंजन मंगवा सकते है। व्यस्त यातायात को ध्यान में रखकर रेस्तराँ से सात मिनट की दूरी पर किसी भी गन्तव्य स्थान पर यह सुविधा उपलब्ध की जायेगी। व्यंजनों की गुणवत्ता कायम रखने के लिये यह खबरदारी ली जायेगी। हर आर्डर के लिये रू.20 डिलीवरी शुल्क लिया जायेगा।

Publication:	National Herald	Edition:	Indore
Date:	24.03.2010	Page:	7

Now McDonald's just a click away

McDonald's patrons can place an order thru McDonald's website

MUMBAI: Click Click…Yes that's what the patrons of golden arches will do now on. Aiming at providing convenience, McDonald's announces the commencement of the web ordering service across India. Now onwards the customer can just visit the website and order their favorite burgers, fries on the net itself. They just need to log on to http://www.mcdelivery.co.in

Customer convenience and service are highly critical factors in driving growth in any industry and key impetus is on product and service innovation and customer orientation. McDonald's has taken this thought very seriously and have offered various touch points for customers to reach. Currently McDonald's is the single brand in the QSR space to have an umbrella of touch points - from petrol pumps to kiosk to drive thru to home delivery etc. Adding to the portfolio is the latest entrant – web ordering.

Commenting on the new initiative, Abhijit Upadhye, Director - National Supply Chain and New Formats, McDonald's India said, "At McDonald's we have tried and made every possible attempt to offer convenience of location to our customers and make their favorite meal available to them when and where they need. We had undertaken a pilot study in the city of Hyderabad and received tremendous response. With this new initiative launched across India now, we will undoubtedly be well received by the young net savvy consumer base and hope to achieve additional sales of 5% through web ordering alone"

http://www.mcdelivery.co.in is an interactive site giving option of searching the restaurants in city, also the user can upload his / her profile, FAQ's pertaining to this service is also available for the customers. To tackle prank orders there is a double check on the order provided whereby orders above Rs.1000 require cross checking of calling up the customer on the number provided and confirming the order, address and special instructions, if any.

Kingfisher to d

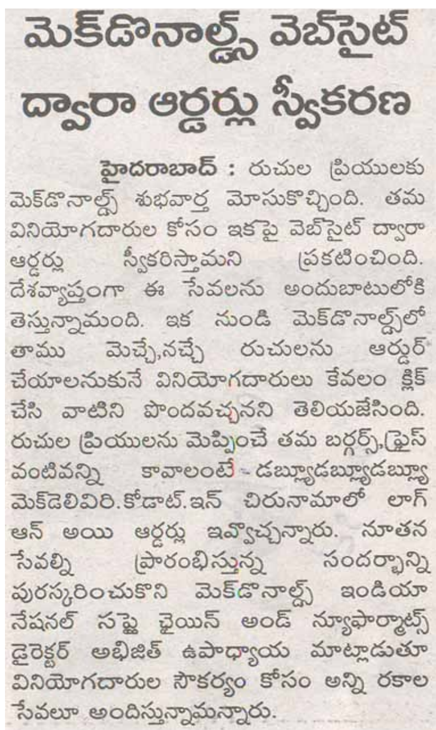
MUMBAI: Kingfisher Ai
more than double its fleet streng
more aircraft by 2016, accordin
presentation made by the compa
Vijay Mallya-run air-carrier has
fleet. The 67 aircraft, schedulec
to the airline over the next six
Airbus 320, 15 Airbus 330 an
and 380 planes. According to
posted on the UB Group's webs

TORQUE COMMUNICATIONS PVT. LTD.

♦ Delhi ♦ Mumbai ♦ Bangalore ♦ Ahmedabad

Publication:	Prajasakthi	Edition:	Hyderabad
Date:	25.03.2010	Page:	3

McDonald’s patrons can place an order thru McDonald’s website



మెక్‌డొనాల్డ్స్ వెబ్‌సైట్ ద్వారా ఆర్డర్లు స్వీకరణ

హైదరాబాద్ : రుచుల ప్రియులకు మెక్‌డొనాల్డ్స్ శుభవార్త మోసుకొచ్చింది. తమ వినియోగదారుల కోసం ఇకపై వెబ్‌సైట్ ద్వారా ఆర్డర్లు స్వీకరిస్తామని ప్రకటించింది. దేశవ్యాప్తంగా ఈ సేవలను అందుబాటులోకి తెస్తున్నామంది. ఇక నుండి మెక్‌డొనాల్డ్స్‌లో తాము మెచ్చే,నచ్చే రుచులను ఆర్డర్ చేయాలనుకునే వినియోగదారులు కేవలం క్లిక్ చేసి వాటిని పొందవచ్చునని తెలియజేసింది. రుచుల ప్రియులను మెప్పించే తమ బర్గర్స్,ఫ్రైస్ వంటివన్నీ కావాలంటే - డబ్ల్యూడబ్ల్యూడబ్ల్యూ మెక్‌డెలివిరి.కోడాట్.ఇన్ చిరునామాలో లాగ్ ఆన్ అయి ఆర్డర్లు ఇవ్వొచ్చున్నారు. నూతన సేవల్ని ప్రారంభిస్తున్న సందర్భాన్ని పురస్కరించుకొని మెక్‌డొనాల్డ్స్ ఇండియా నేషనల్ సప్లై ఛైయిన్ అండ్ న్యూఫార్మాట్స్ డైరెక్టర్ అభిజిత్ ఉపాధ్యాయ మాట్లాడుతూ వినియోగదారుల సౌకర్యం కోసం అన్ని రకాల సేవలూ అందిస్తున్నామన్నారు.

Publication:	Visalandhra	Edition:	Hyderabad
Date:	25.03.2010	Page:	4

McDonald’s on its web ordering service

వెబ్‌సైట్ ద్వారా మెక్‌డొనాల్డ్స్ ఆర్డర్లు

హైదరాబాద్,(వి.వి) : రుచుల ప్రియులకు మెక్‌డొనాల్డ్స్ శుభవార్త మోసుకొచ్చింది. తమ వినియోగదారుల కోసం ఇకపై వెబ్‌సైట్ ద్వారా ఆర్డర్లు స్వీకరిస్తామని ప్రకటించింది. దేశవ్యాప్తంగా ఈ సేవలను అందుబాటులోకి తెస్తున్నామంది. ఇక నుంచి మెక్‌డొనాల్డ్స్‌లో తాము మెచ్చే, నచ్చే రుచులను ఆర్డర్ చేయాలనుకునే వినియోగదారులు కేవలం క్లిక్ చేసి వాటిని పొందవచ్చునని తెలియజేసింది. రుచుల ప్రియులను మెప్పించే తమ బర్గర్స్ ఫ్రైస్ వంటివన్నీ కావాలంటే ఇకపైwww.mcdelivery.co.in చిరునామాలో లాగ్ ఆన్ అయి ఆర్డర్లు ఇవ్వొచ్చు.

TORQUE COMMUNICATIONS PVT. LTD.

♦ Delhi ♦ Mumbai ♦ Bangalore ♦ Ahmedabad

Publication:	Jagat Darpan	Edition:	Surat
Date:	25.03.2010	Page:	03

McDonald’s patrons can place an order thru McDonald’s webside

મેકડોનાલ્ડ્સના ગ્રાહકો હવે મેકડોનાલ્ડ્સની વેબસાઈટ દ્વારા ઓર્ડર નોંધાવી શકશે

. ક્લીક ક્લીક.... હવે પોતાના ગ્રાહકની સુવિધા માટે મેકડોનાલ્ડસ દ્વારા ભારતભરમાં વેબ ઓર્ડરીગ સેવાનો પ્રારંભ કરવામાં આવ્યો છે. હવેથી ગ્રાહકોએ માત્ર વેબસાઈટની મુલાકાત લેવાની રહેશે અને ત્યાંથી તેઓ પોતાના મનપસંદ બર્ગર્સ, ફ્રાઈઝનો ઓર્ડર આપી શકશે. તેઓએ માત્ર http://www.mcdelivery.co.in પર લોગ ઓન કરવાનું રહેશે.

કોઈપણ ઉદ્યોગના વિકાસમાં ગ્રાહકોની સુવિધા સાચવવી અને સેવા આપવી તે ઘણું જ મહત્વપુર્ણ કામ છે અને તે પ્રોડકટ અને સેવાઓમાં ઈનોવેશન માટે પણ ખૂબ જરૂરી છે. મેકડોનાલ્ડ્સ દ્વારા આ વાતને ગંભીરતાથી લેવામાં આવી છે. અને તે ગ્રાહકોને સ્પર્શતી બાબતો સુધી પહોંચવા પ્રયત્નશીલ છે. અત્યારે મેકડોન્રાલ્ડસ ક્યૂએસઆરમાં એકમાત્ર બ્રાન્ડ છે, જે પેટ્રોલ પંપથી માંડીને ઘરે ડિલીવરી આપવા સુધીની સેવાઓ આપે છે. તેની સેવાઓમાં હવે વેબ ઓર્ડરીગનો પણ સમાવેશ થયો છે. આ અંગે મેકડોનાલ્ડસ ઈન્ડીયાના ડિરેકટર ? નેશનલ સપ્લાઈ ચેઈન અને ન્યૂ ફોર્મેટસ શ્રી અભિજિત ઉપાધ્યાયે જણાવ્યું હતું કે, ‘મેકડોનાલ્ડસ ખાતે અમે એવો પ્રયાસ કરીએ છીએ કે જેમાં અમારા ગ્રાહકોને દરેક સ્થળે તેઓની જરૂરિયાત મુજબની અમારી સેવાઓ પુરી પાડી શકીએ.

અમે સૌપ્રથમ હૈદરાબાદ ખાતે પ્રાથમિક અભ્યાસ કર્યો હતો અને તેમાં અમને અપ્રતિમ પ્રતિસાદ સાંપડ્યો. આ નવા પગલાંથી ભારતભરમાંથી અમે નેટ સેવી યુવાવર્ગનો પ્રતિસાદ મેળવીશું અને અમને આશા છે કે માત્ર વેબ ઓર્ડરીગ સુવિધા દ્વારા જ અમારા વેચાણમાં ૫ ટકાનો વધારો થશે.’ http://www.mcdelivery.co.in એક આકર્ષક સાઈટ છે, જે શહેરમાં રેસ્ટોરાંની ભાળ મેળવી આપે છે અને તેમાં વપરાશકર્તા પોતાની પ્રોફાઈલ મૂકી શકે છે. આ ઉપરાંત ગ્રાહકો માટે એફએક્યુ સેવા પણ છે. આ ઉપરાંત બનાવટી ઓર્ડર્સથી બચવા માટે ઓર્ડર આપવામાં આવે ત્યારે બે વખત તેની ચકાસણી કરવામાં આવે છે અને રૂ. ૧૦૦૦થી વધુના ઓર્ડર વખતે ગ્રાહકે આપેલા નંબર પર ફોન કરી ક્રોસ ચેક કરી ઓર્ડર, સરનામું અને ખાસ સૂચના જો હોય તો તે કન્ફર્મ કરવામાં આવે છે. તેમાં ઓર્ડર માટે કોઈ ઓછામાં ઓછી મર્યાદા રાખવામાં આવી નથી. ગ્રાહક વેબસાઈટ પર મૂકેલા મેનુમાંથી પસંદગીનો ઓર્ડર આપી શકે છે અને તેને નજીકના રેસ્ટોરાં દ્વારા ટ્રાફિકના સમયમાં પણ માત્ર સાત મિનિટમાં ડિલિવરી આપવામાં આવશે.

Publication:	Datya Day Valsad	Edition:	Surat
Date:	25.03.2010	Page:	01

McDonald's patrons can place an order thru McDonald's webside

હવે મેકડોનાલ્ડ્સ માત્ર એક ક્લીક જેટલું દૂર

મેકડોનાલ્ડ્સ ગ્રાહકો હવે મેકડોનાલ્ડ્સની વેબસાઈટ દ્વારા ઓર્ડર નોંધાવી શકશે

સુરત, તા. ૨૪

ક્લીક ક્લીક... હવે પોતાના ગ્રાહકોની સુવિધા માટે મેકડોનાલ્ડ્સ દ્વારા ભારતભરમાં વેબ ઓર્ડરીંગ સેવાનો પ્રારંભ કરવામાં આવ્યો છે. હવેથી ગ્રાહકોએ માત્ર વેબસાઈટની મુલાકાત લેવાની રહેશે અને ત્યાંથી તેઓ પોતાના મનપસંદ બર્ગર્સ, ફ્રાઈઝનો ઓર્ડર આપી શકશે. તેઓએ માત્ર htp://www.mcdeliver.co.in પર લોગ ઓન કરવાનું રહેશે.

કોઈપણ ઉદ્યોગના વિકાસમાં ગ્રાહકોની સુવિધા સાચવવી અને સેવા આપવી તે ઘણું જ મહત્વપૂર્ણ કામ છે. અને તે પ્રોડક્ટ અને સેવાઓમાં ઈનોવેશન માટે પણ ખૂબ જરૂરી છે. મેકડોનાલ્ડ્સ દ્વારા આ વાતને ગંભીરતાથી લેવામાં આવી છે. અને તે ગ્રાહકોને સ્પર્શતી બાબતો સુધી પહોંચવા પ્રયત્નશીલ છે. અત્યારે મેકડોનાલ્ડ્સ ક્યુએસઆરમાં એકમાત્ર બ્રાન્ડ છે જે પેટ્રોલ પંપથી માંડીને ઘરે ડિલીવરી આપવા સુધીની સેવાઓ આપે છએ. તેની સેવાઓમાં હવે વેબ ઓર્ડરીંગનો પણ સમાવેશ થયો છે. આ અંગે મેકડોનાલ્ડ્સ ઈન્ડિાનના રિકટર નેશનલ સપ્લાઈ ચેઈન અને ન્યુ ફોર્મેટ્સ અભિજિત ઉપાધ્યાયે જણાવ્યું હતું કે, મેકડોનાલ્ડ્સ ખાતે અમે એવો પ્રયાસ કરીએ છીએ જેમાં અમારા ગ્રાહકોને દરેક સ્થળે તેઓની જરૂરીયાત મુજબની અમારી સેવાઓ પૂરી પાડી શકીએ. અમે સૌ પ્રથમ હૈદરાબાદ ખાતે પ્રાથમિક અભ્યાસ કર્યો હતો અને તેમાં અમને પ્રતિસાદ સાંપડ્યો. આ નવા પગલાંથી ભારતભરમાંથી અમે નેટ સેવી યુવાવર્ગનો પ્રતિસાદ મેળવીશું અને એણને આશા છે કે માત્ર વેબ ઓર્ડરીંગ સુવિધા દ્વારા અમારા વેચાણમાં ૫ ટકાનો વધારો થશે.

Publication:	Indian Zone	Edition:	Surat
Date:	25 – 31, March 2010	Page:	02

McDonald's patrons can place an order thru McDonald's webside

હવે વેબસાઈટ પર મેકડોનાલ્ડ્સના ગ્રાહકો ઓર્ડર નોંધાવી શકશે

ક્લીક ક્લીક.... હવે પોતાના ગ્રાહકની સુવિધા માટે મેકડોનાલ્ડ્સ દ્વારા ભારતભરમાં વેબ ઓર્ડરીંગ સેવાનો પ્રારંભ કરવામાં આવ્યો છે. હવેથી ગ્રાહકોએ માત્ર વેબસાઈટની મુલાકાત લેવાની રહેશે અને ત્યાંથી તેઓ પોતાના મનપસંદ બર્ગર્સ, ફ્રાઈઝનો ઓર્ડર આપી શકશે. તેઓએ માત્ર http://www.mcdelivery.co.in પર લોગ ઓન કરવાનું રહેશે.

કોઈપણ ઉદ્યોગના વિકાસમાં ગ્રાહકોની સુવિધા સાચવવી અને સેવા આપવી તે ઘણું જ મહત્વપુર્ણ કામ છે અને તે પ્રોડક્ટ અને સેવાઓમાં ઈનોવેશન માટે પણ ખૂબ જરૂરી છે. મેકડોનાલ્ડ્સ દ્વારા આ વાતને ગંભીરતાથી લેવામાં આવી છે. અને તે ગ્રાહકોને સ્પર્શતી બાબતો સુધી પહોંચવા પ્રયત્નશીલ છે. અત્યારે મેકડોનાલ્ડ્સ ક્યૂએસઆરમાં એકમાત્ર બ્રાન્ડ છે, જે પેટ્રોલ પંપથી માંડીને ઘરે ડિલીવરી આપવા સુધીની સેવાઓ આપે છે. તેની સેવાઓમાં હવે વેબ ઓર્ડરીંગનો પણ સમાવેશ થયો છે. આ અંગે મેકડોનાલ્ડ્સ ઈન્ડીયાના ડિરેક્ટર ? નેશનલ સપ્લાઈ ચેઈન અને ન્યૂ ફોર્મેટ્સ શ્રી અભિજિત ઉપાધ્યાયે જણાવ્યું હતું કે, 'મેકડોનાલ્ડ્સ ખાતે અમે એવો પ્રયાસ કરીએ છીએ કે જેમાં અમારા ગ્રાહકોને દરેક સ્થળે તેઓની જરૂરિયાત મુજબની અમારી સેવાઓ પુરી પાડી શકીએ. અમે સૌપ્રથમ હૈદરાબાદ ખાતે પ્રાથમિક અભ્યાસ કર્યો હતો અને તેમાં અમને અપ્રતિમ પ્રતિસાદ સાંપડ્યો. આ નવા પગલાંથી ભારતભરમાંથી અમે નેટ સેવી યુવાવર્ગનો પ્રતિસાદ મેળવીશું અને અમને આશા છે કે માત્ર વેબ ઓર્ડરીંગ સુવિધા દ્વારા જ અમારા વેચાણમાં ૫ ટકાનો વધારો થશે.' http://www.mcdelivery.co.in એક આકર્ષક સાઈટ છે, જે શહેરમાં રેસ્ટોરાંની ભાળ મેળવી આપે છે અને તેમાં વપરાશકર્તા પોતાની પ્રોફાઈલ મૂકી શકે છે. આ ઉપરાંત ગ્રાહકો માટે એફએક્યુ સેવા પણ છે. આ ઉપરાંત બનાવટી ઓર્ડર્સથી બચવા માટે ઓર્ડર આપવામાં આવે ત્યારે બે વખત તેની ચકાસણી કરવામાં આવે છે અને રૂ. ૧000થી વધુના ઓર્ડર વખતે ગ્રાહકે આપેલા નંબર પર ફોન કરી ક્રોસ ચેક કરી ઓર્ડર, સરનામું અને ખાસ સૂચના જો હોય તો તે કન્ફર્મ કરવામાં આવે છે.

તેમાં ઓર્ડર માટે કોઈ ઓછામાં ઓછી મર્યાદા રાખવામાં આવી નથી. ગ્રાહક વેબસાઈટ પર મૂકેલા મેનુમાંથી પસંદગીનો ઓર્ડર આપી શકે છે અને તેને નજીકના રેસ્ટોરાં દ્વારા ટ્રાફિકના સમયમાં પણ માત્ર સાત મિનિટમાં ડિલિવરી આપવામાં આવશે.

TORQUE COMMUNICATIONS PVT. LTD.

♦ Delhi ♦ Mumbai ♦ Bangalore ♦ Ahmedabad

Publication:	Indore Samachar	Edition:	Indore
Date:	26.03.2010	Page:	10(II)

Mc Donald’s is just one click away

मैक्डोनाल्ड्स सिर्फ एक क्लिक की दूरी पर

इन्दौर। अब मैक्डोनाल्ड्स के ग्राहकों को सिर्फ क्लिक करने की मेहनत करनी है बस, और आपेक मनचाहे व्यंजन मैक्डोनाल्ड्स के रेस्तरा से आपके घर तक आ जायेगे। ग्राहकों की सुविधा के लिये शुरु की गयी इस नयी सेवा की जान्कारी हाल ही में मैक्डोनाल्ड्स द्वारा दी गयी। अब से आप जब भी मैक्डोनाल्ड्स के स्वादिष्ट व्यंजनो का आनंद लेना चाहेगे, तब आपको सिर्फ डब्ल्यूडब्ल्यू डब्ल्यू सीडीडीलेवरी.कॉमईन वेबसाईट को भेट देनी होगी और वहां पर क्लिक के माध्यम से आप अपने पसंदीदा बर्गर्स, फ्राईज और अन्य चीजें मंगवा सकते है।

किसी भी उद्योग की उन्नति तथा वृद्धि के लिये ग्राहकों की सेवा और सुविधा का विचार सबसे पहले किया जाता है। उत्पादन तथा सेवा में नवीनता और ग्राहक अनुकूलन इन मुद्दों का सबसे अधिक विचार हर उद्योग में किया जाता है।

Publication:	Kesari	Edition:	Pune
Date:	26.03.2010	Page:	7

McDonald's new service

मॅकडोनाल्डची नवी सुविधा

पुणे : मॅकडोनाल्डने ग्राहकांसाठी वेब ऑर्डरिंग ही सेवा सादर केली असून बर्गर्स, फ्राईज किंवा इतर पदार्थ संकेतस्थळावर नोंद करून मागविता येतील. www.mcdelivery.co.in या संकेतस्थळाला भेट देऊन ग्राहकांना त्यांच्या आवडीचे पदार्थ घरपोच मिळवता येणार आहेत.

TORQUE COMMUNICATIONS PVT. LTD.

♦ Delhi ♦ Mumbai ♦ Bangalore ♦ Ahmedabad

Publication:	Pudhari	Edition:	Pune
Date:	26.03.2010	Page:	8

McDonald's just a click away

मॅक्डोनाल्ड्स आता एका क्लिकवर

पुणे : प्रतिनिधी

मॅक्डोनाल्ड्सने भारतातील सर्व ग्राहकांसाठी वेब ऑर्डरिंग सर्व्हिस ही सेवा सादर केली आहे. आता तुम्हाला तुमचे आवडते बर्गर्स, फ्राईज किंवा इतर पदार्थ मागवायचे असतील तर www.medelivery.co.in या संकेतस्थळावरून तुम्ही ते मागवू शकता.

मॅक्डोनाल्ड्सने ग्राहकांपर्यंत पोहोचण्याकरता विविध माध्यमांची मदत घेतली आहे. पेट्रोल पंप, कियॉस्क, डाईव्ह थ्रु, घरपोच सेवा अशा अनेक माध्यमांतून ग्राहकांपर्यंत पोहोचणारा मॅक्डोनाल्ड्स हा क्युएसआर क्षेत्रातील एकमेव ब्रॅन्ड आहे. यामध्येच आता वेब ऑर्डरिंग हे नवीन माध्यमही सामिल झाले आहे. संपूर्ण भारतात ही सेवा उपलब्ध असून, इंटरनेटशी अधिक जवळीक असलेल्या युवापिढीला अत्यंत सोयीस्कर अशी आहे. विशेष म्हणजे किमान मागणीविषयी कोणतीही मर्यादा ठेवण्यात आलेली नाही. संकेतस्थळावर उपलब्ध करून दिलेल्या पर्यायातून तुम्हाला हवा तो पदार्थ तुम्हाला मागवता येईल. रेस्तराँपासून सर्वसाधारणपणे ७ मिनिटांच्या अंतरावर असलेल्या परिसरात ही घरपोच सेवा दिली जाईल. प्रत्येक ऑर्डरकरता रु. २० इतके घरपोच शुल्क आकारले जाणार आहे.

Publication:	State Express	Edition:	Vadodara
Date:	26.03.2010	Page:	2

McDonald's just a click away

હવે મેકડોનાલ્ડસ માત્ર એક ક્લીક જેટલું દૂર

ભુવનેશ્વર,તા.૨૩

ભુવનેશ્વર જીલ્લાના જુદા જુદા ગામોમાં નક્સલવાદીઓ દ્વારા ૪૭ કલાકના બંધનું એલાન જાહેર કર્યા બાદ તેના હિંસક પડઘા ગયા, ઓરિસ્સા, પશ્ચિમ બંગાળ પર પડ્યા હતા. ગઇ કાલે મોડી રાત્રે જુદી જુદી જગ્યાએ નક્સલવાદીઓએ http://www.mcdelivery.co.in લોગ ઓન કરવાનું રહેશે. કોઇ પણ ઉદ્યોગના વિકાસમાં ગ્રાહકોની સુવિધા સાચવી અને સેવા આપી તે ઘણું જ મહત્વ પૂર્ણ કામ છે. અને તે પ્રોડક્ટ અને સેવાઓમાં ઇનોવેશન માટે પણ ખુબજ જરૂરી છે. મેકડોનાલ્સ દ્વારા આ વાતને ગંભીરતાથી લેવામાં આવી છે. અને તે ગ્રાહકોને સ્પર્શતી બાબતો સુધી પહોંચા પ્રયત્નશીલ છે.

અત્યારે મેકડોનાલ્સ ક્યુએસઆરમાં એકમાત્ર બ્રાન્ડ છે જે પેટ્રોલ પંપથી માંડીને ઘરે ડીલીવરી આપવા સુધીની સેવાઓ આપે છે. તેની સેવાઓમાં હવે વેબ ઓર્ડરીંગનો સમાવેશ કરાયો છે. આ અંગે મેકડોનાલ્સ ઇન્ડીયા ડીરેક્ટર- નેશનલ સ્પલાય ચેન અને ન્યુ ફોર્મેટ્સ અભિજીત ઉપાધ્યાએ જણાવ્યું હતું કે અમે એવો પ્રયાસ કરીએ છીએ કે જેમાં અમારા ગ્રાહકને દરેક સ્થળે તેઓની જરૂરીયાત મુજબની અમારી સેવાઓ પૂરી પાડી શકીએ.

TORQUE COMMUNICATIONS PVT. LTD.

♦ Delhi ♦ Mumbai ♦ Bangalore ♦ Ahmedabad

Publication:	Yugprabhav	Edition:	Vadodara
Date:	26.03.10	Page:	2nd

Now, McDonald's just a click away

હવે મેકડોનાલ્ડ્સ માત્ર એક ક્લીક જેટલું દુર

ક્લીક...ક્લીક.... હવે પોતાના ગ્રાહકની સુવિધા માટે મેકડોનાલ્ડ્સ દ્વારા ભારતભરમાં વેબ ઓર્ડરીંગ સેવાનો પ્રારંભ કરવામાં આવ્યો છે. હવેથી ગ્રાહકોએ માત્ર વેબસાઈટની મુલાકાત લેવાની રહેશે અને ત્યાંથી તેઓ પોતાના મનપસંદ બર્ગર્સ, ફ્રાઈઝનો ઓર્ડર આપી શકશે. તેઓએ માત્ર પર લોગ ઓન કરવાનું રહેશે. કોઈપણ ઉદ્યોગના વિકાસમાં ગ્રાહકોની સુવિધા સાચવવી અને સેવા આપવી તે ઘણુંજ મહત્વપૂર્ણ કામ છે અને તે પ્રોડક્ટ અને સેવાઓમાં ઈનોવેશન માટે તે ખૂબ જરૂરી છે. મેકડોનાલ્ડ્સ દ્વારા આ વાતને ગંભીરતાથી લેવામાં આવી છે અને તે ગ્રાહકોને સ્પર્શતી બાબતો સુધી પહોંચવા પ્રયત્નશીલ છે. અત્યારે મેકડોનાલ્ડ્સ ક્યુએસઆરમાં એકમાત્ર બ્રાન્ડ છે જે પેટ્રોલ પંપથી માંડીને ઘરે ડિલીવરી આપવા સુધીની સેવાઓ આપે છે. તેની સેવાઓમાં હવે વેબ ઓર્ડરીંગનો પણ સમાવેશ થયો છે. આ અંગે મેકડોનાલ્ડ્સ ઈન્ડિયા ડિરેક્ટર- નેશનલ સપ્લાઈ ચેઈન અને ન્યુ ફોર્મેટ્સ અભિજિત ઉપાધ્યાયે જણાવ્યું હતું કે મેકડોનાલ્ડ્સ ખાતે અમે એવા પ્રયાસ કરીએ છીએ કે જેમાં અમારા ગ્રાહકોને દરેક સ્થળે તેઓની જરૂરીયાત મુજબની અમારી સેવાઓ પુરી પાડી શકે છે. અમે સૌપ્રથમ હૈદરાબાદ ખાતે પ્રાથમિક અભ્યાસ કર્યો હતો અને તેમાં અમને અપ્રિતમ પ્રતિસાદ સાંપડ્યો. આ નવા પગલાંથી ભારતભરમાંથી અમે નેટ સેવી યુવાવર્ગનો પ્રતિસાદ મેળવીશું અને અમને આશા છે કે માત્ર વેબઓર્ડરીંગ સુવિધા દ્વારા જ અમારા વેચાણમાં ૫ ટકાનો વધારો થશે. એક આકર્ષક સાઈટ છે, જે શહેરમાં રેસ્ટોરાંની ભાળ મેળવી આપે છે અને તેમાં વપરાશકર્તા પોતાની પ્રોફાઈલ મુકી શકે છે. આ ઉપરાંત ગ્રાહકો માટે એક્સએક્યુ સેવા પણ છે.

TORQUE COMMUNICATIONS PVT. LTD.

♦ Delhi ♦ Mumbai ♦ Bangalore ♦ Ahmedabad

Publication:	Choutha Sansar	Edition:	Indore
Date:	27.03.2010	Page:	11

Now you can give orders of your choice at Mc Donald's website

उत्साह का उम्मीद करते है।

मैक्डोनाल्ड्स की वेबसाईट पर दे सकते हैं मनचाहा ऑर्डर

मुंबई। क्लिक क्लिक जी हाँ, अब मैक्डोनाल्ड्स के ग्राहकों को सिर्फ क्लिक करने की मेहनत करनी है बस, ओर आपके मनचाहेव्यंजन के रेस्तरां से आपके घर तक आज जाएगें। ग्राहकों की सुविधा के लिए शुरू की गयी इस नयी सेवा की जानकारी हाल ही में मैक्डोनाल्ड्स द्वारा दी गयी। अब से आप जब भी मैक्डोनाल्ड्स के स्वादिष्ट व्यंजनों का आनंद लेना चाहेंगे, तब आपको सिर्फ वेबसाईट कोभेट देनी चाहिए वहां पर एक क्लिक के माध्यम से आप अपने पंसदीदा बर्गर्स, फ्राईज और अन्य चीजें मंगवा सकते हैं। किसी भी उद्योग उन्नति तथा वृद्धि के लियेग्राहकों की सेवा और सुविधा का विचार सबसे पहले किया जाता हैं। उत्पादन तथा सेवा में नवीनता और ग्राहक अनुकूलन इन मुद्दों का सबसे अधिक विचार हर उद्योग में किया जाता है। मैक्डोनाल्ड्स ने भी इन्हीं बातों कोध्यान में रखकर ग्राहकों से संपर्क बनाने के लिए विविध माध्यमों का उपयोग किया पेट्रोल पंप, कियोस्क, ड्राईवथ्रु, होम डिलीवरी जैसे अनेक जरियों की मदद सेग्राहकों को तक पहुंचाने वाला मैक्डोनाल्ड्स क्युएसआर क्षेत्र में एकमेव ब्रैंड हैं। अब इन सबसे वेब आर्डरिंग का एक और माध्यम भी जुड़ गया हैं। इन नए उपक्रम के विषय में जानकारी देते हुए मैक्डोनाल्ड्स इंडिया के नैशनल सप्लाई चेन तथा न्यू फार्मेट्स विभाग के संचालक अभिजीत उपाध्य ने कहा मैक्डोनाल्ड्स में ग्राहकों तक पहुंचने के लिए तथा उन्हें उनके पसंदीदा व्यंजन उपलब्ध कराने के लिए ये हमनें सभी संभव प्रयास किए हैं। द हमें आशा है,कि ऑडरिंग सेवा के जरिये हमारी बिक्री में ५ प्रतिशत की वृद्धी होगी। मैक्डोनाल्ड्स की इस नयी सुविधा का लाभ पाने के लिए ग्राहक www. mcdenivery. co,in इस संकेत स्थल पर जाकर अपने नजदीकी की मैक्डोनाल्ड्स रेस्तरां का पता ढूढ सकते हैं। यहां आपकी अपनी जानकारी अपलोड करने का पर्याय भी उपबल्ध हैं। इस सुविधा की जानकारी देने के लिए एफएक्यू- अक्सर पूदे जाने वाले प्रश्न और उनके उत्तरों का विभाग भी यहां पर आप देख सकते हैं। गलत या झूठी आर्डर्स की संभावना ध्यान में रखकर हर आर्डर को परखा जाएगा। रू.१००० से अधिक शुल्क की आर्डर को जांच ने के लिए ग्राहक द्वारा दिए गए दूरभाष क्रमांक पर संपर्क किया जाएगा और व्यंजनो की सूची, ग्राहक का पता और किसी विशेष सूचना की जानकारी ली जाएगी।

Publication:	Loksatta	Edition:	Pune
Date:	27.03.2010	Page:	8

McDonald's products are available over the internet

मॅक्डोनाल्ड्सची उत्पादने आता इंटरनेट वरुनही मिळणार

पुणे, २६ मार्च/ प्रतिनिधी

मॅक्डोनाल्ड्सने भारतातील सर्व ग्राहकांसाठी वेब ऑर्डरिंग सर्व्हिस ही सेवा सादर केली. त्यामुळे आता ग्राहकांना आवडते बर्गर्स, फ्राईज किंवा इतर पदार्थ मागवायचे असतील तर मॅक्डोनाल्ड्सच्या संकेतस्थळाला भेट देवून हवे ते पदार्थ मागवून घेता येणार आहेत. www.mcdelivery.co.in या संकेतस्थळावर ग्राहकांना ही सुविधा मिळणार आहे.

मॅक्डोनाल्ड्सने ग्राहकांपर्यंत पोहोचण्याकरिता विविध माध्यमांची मदत घेतली असून त्यामध्ये पेट्रोलपंप, कियॉस्क, डाईव्ह थ्रू, घरपोच सेवा अशा अनेक माध्यमांचा समावेश आहे.

ग्राहकांपर्यंत पोहोचणारा मॅक्डोनाल्ड्स हा क्यूएसआर क्षेत्रातील एकमेव ब्रँड आहे. यामध्येच आता वेब ऑर्डरिंग हे नवीन माध्यमही सामील झाले आहे.

TORQUE COMMUNICATIONS PVT. LTD.

♦ Delhi ♦ Mumbai ♦ Bangalore ♦ Ahmedabad

Publication:	Sakal	Edition:	Pune
Date:	28.03.2010	Page:	9

McDonald’s web ordering service

मॅक्डोनाल्ड्सची वेब ऑर्डरिंग सर्व्हिस

मॅक्डोनाल्ड्सने भारतातील सर्व ग्राहकांसाठी वेब ऑर्डरिंग सर्व्हिस ही सेवा सादर केली. त्यामुळे आता आवडते बर्गर, फ्राइज किंवा इतर पदार्थ मागवायचे असतील, तर मॅक्डोनाल्ड्सच्या संकेतस्थळाला भेट द्यावी लागेल आणि हवे ते पदार्थ मागवून घेता येतील. http://www.mcdelivery.co.in या संकेतस्थळावर ही सुविधा मिळणार आहे. मॅक्डोनाल्ड्सने ग्राहकांपर्यंत पोचण्याकरिता विविध माध्यमांची मदत घेतली आहे. पेट्रोल पंप, कियॉस्क, ड्राइव्ह थ्रू, घरपोच सेवा अशा अनेक माध्यमांतून ग्राहकांपर्यंत पोचणारा मॅक्डोनाल्ड्स हा एकमेव ब्रॅंड आहे. यामध्येच आता वेब ऑर्डरिंग हे नवीन माध्यमही सामील झाले आहे.

TORQUE COMMUNICATIONS PVT. LTD.

♦ Delhi ♦ Mumbai ♦ Bangalore ♦ Ahmedabad

Publication:	Agniban	Edition:	Indore
Date:	29.03.10	Page:	13

McDonald's started new service

मैक्डोनाल्ड्स पर नई सुविधा प्रारंभ

मुंबई। मैक्डोनाल्ड्स ने ग्राहकों की सुविधा के मद्देनजर कंपनी के व्यंजन रेस्तरा से घर तक पहुंचाने के लिए नई सुविधा प्रारंभ की। अब कंपनी की वेबसाइट पर ऑडर देते ही. व्यंजन की होम डिलेवरी होगी। कंपनी के अभिजीत उपाध्ये ने बताया कि कंपनी ने ग्राहकों तक पहुंचने के लिए तथा उन्हें उनके पसंदीदा व्यंजन उपलब्ध कराने के लिए हर संभव प्रयास किए हैं। इस सुविधा से कंपनी को उम्मीद है कि बिक्री में 5 प्रतिशत की वृद्धि होगी।

TORQUE COMMUNICATIONS PVT. LTD.

♦ Delhi ♦ Mumbai ♦ Bangalore ♦ Ahmedabad

Publication:	Sakal Times	Edition:	Pune
Date:	29.03.2010	Page:	9

◆◆◆◆◆

McDonald's has launched web ordering service across India. Customers can order their favourite burgers, fries on the net itself by logging on to *www.mcdelivery.co.in*. The customer has to call on the number provided and confirm the order, address and special instructions, if any. Delivery will be done in 7 minutes flat from the nearest outlet. There will be Rs 20 delivery charge.

Publication:	BPN Times	Edition:	Indore
Date:	30.03.10	Page:	9

McDonald’s started new service

मैक्डोनाल्ड्स पर नई सुविधा प्रारंभ

मुंबई। मैक्डोनाल्ड्स ने ग्राहकों की सुविधा के मद्देनजर कंपनी के व्यंजन रेस्तरा से घर तक पहुंचाने के लिए नई सुविधा प्रारंभ की। अब कंपनी की वेबसाइट पर ऑडर देने की व्यवस्था की होम डिलेवरी होगी। कंपनी के अभिजीत उपाध्ये ने बताया कि कंपनी ने ग्राहकों तक पहुंचाने के लिए तथा उन्हें उनके पसंदीदा व्यंजन उपलब्ध कराने के लिए हर संभव प्रयास किए हैं। इस सुविधा से कंपनी को उम्मीद है कि बिक्री में 5 प्रतिशत की वृद्धि होगी।

Publication:	Prabhat	Edition:	Pune
Date:	30.03.2010	Page:	30

McDonald’s web ordering service

मॅक्डोनाल्ड्सची वेब ऑर्डरिंग सेवा

पुणे, दि. २९ - मॅक्डोनाल्डने भारतातील ग्राहकांसाठी वेब ऑर्डरिंग सर्व्हिस ही सेवा सुरू केली. त्यामुळे आवडते बर्गर्स, फ्राईज किंवा इतर पदार्थ मागवायचे असतील तर मॅक्डोनाल्ड्सच्या संकेतस्थळाला भेट देऊन आणि हवे ते पदार्थ मागवून घेता येतील. एचटीटीपी://डब्ल्यूडब्ल यूडब्ल्यू.एमसीडिलिव्हरी. सीओ. आयएन या संकेतस्थळावर ही सुविधा मिळणार आहे.

मॅक्डोनाल्ड्सने ग्राहकांपर्यंत पोहोचण्याकरिता विविध माध्यमांची मदत घेतली. पेट्रोल पंप, कियॉस्क, डाईव्ह थ्रु, घरपोंच सेवा अशा अनेक माध्यमांतून ग्राहकांपर्यंत पोहोचणारा, मॅक्डोनाल्ड्स हा क्यूएसआर क्षेत्रातील एकमेव ब्रॅण्ड आहे. यामध्येच आता वेब ऑर्डरिंग हे नवीन माध्यमही सामील झाले आहे. विशेष म्हणजे किमान मागणीविषयी कोणतीही मर्यादा ठेवण्यात आलेली नाही. संकेतस्थळावर उपलब्ध करून दिलेल्या पदार्थाविषयीच्या पर्यायातून हवा तो पदार्थ मागवता येईल. भरगच्च वाहतुकीचा वेळ लक्षात घेऊन रेस्तराँपासून साधारणपणे ७ मिनिटांच्या अंतरावर असलेल्या परिसरात ही घरपोच सेवा दिली जाईल. निच्छित स्थळी पोहोचेपर्यंत पदार्थाचा दर्जा टिकून राहावा यासाठी वेळेविषयी ही खबरदारी घेतली जाणार आहे. प्रत्येक ऑर्डरकरिता रु. २० इतके घरपोच सेवा शुल्क आकारले जाणार आहे.

Publication:	Punyanagari	Edition:	Pune
Date:	30.03.2010	Page:	7

McDonald's launches web ordering service

मॅक्डोनाल्ड्सची वेब ऑर्डरिंग सर्व्हिस सेवा सादर

पुणे, २२ मार्च, २०१०: मॅक्डोनाल्ड्सने भारतातील सर्व ग्राहकांसाठी वेब ऑर्डरिंग सर्व्हिस ही सेवा सादर केली. त्यामुळे आता तुम्हाला तुमचे आवडते बर्गर्स, फ्राईज किंवा इतर पदार्थ मागवायचे असतील तर मॅक्डोनाल्ड्सच्या संकेतस्थळाला भेट द्या आणि हवे ते पदार्थ मागवून घ्या. www.mcdelivery.co.in या संकेत स्थळावर तुम्हाला ही सुविधा मिळणार आहे.

मॅक्डोनाल्ड्सने ग्राहकांपर्यंत पोहोचण्याकरता विविध माध्यमांची मदत घेतली. पेट्रोल पंप, कियॉस्क, डाईव्ह थ्रु, घरपोच सेवा अशा अनेक माध्यमातून ग्राहकांपर्यंत पोहोचणारा मॅक्डोनाल्ड्स हा क्युएसआर क्षेत्रतील एकमेव ब्रॅन्ड आहे. यामध्येच आता वेब ऑर्डरिंग हे नवीन माध्यमही सामील झाले आहे.

या नव्या उपक्रमाविषयी बोलताना मॅक्डोनाल्ड्स इंडियाचे राष्ट्रीय पुरवठा व्यवस्था व नवीन पद्धती (नॅशनल सप्लाय चेन अॅन्ड न्यू फॉर्मेट्स) विभागाचे संचालक अभिजीत उपाध्ये यांनी सांगितले, मॅक्डोनाल्ड्स मध्ये आम्ही ग्राहकांपर्यंत पोहोचण्यासाठी आणि त्यांचे आवडते पदार्थ त्यांचा सोयीस्कर ठिकाणी उपलब्ध करून देण्यासाठी शक्य असलेले सर्व प्रयत्न केले आहेत. संपूर्ण भारतभरात सर्वत्र ही सेवा उपलब्ध झाली आहे. आणि आमची खात्री आहे की इंटरनेटशी अधिक जोडलेली युवा पिढी या सेवेचा नक्की लाभ घेईल. निव्वळ या माध्यमातूनच अमाच्या विक्रीमध्ये ५ टक्क्यांची वाढ होईल अशी आशाही आम्हाला वाटते.

विशेष म्हणजे किमान मागणीविषयी कोणतीही मर्यादा ठेवण्यात आलेली नाही. संकेतस्थळावर उपलब्ध करून दिलेल्या पदार्थविषयींच्या पर्यायातून तुम्हाला हवा तो पदार्थ तुम्हाला मागवता येईल. भरगच्च वाहतुकीचा वेळ लक्षात घेऊन रेस्तराँपासून साधारणपणे ७ मिनिटांच्या अंतरावर असलेल्या परिसरात ही घरपोच सेवा दिली जाईल. इच्छित स्थळी पोहोचेपर्यंत पदार्थाचा दर्जा टिकून रहावा यासाठी वेळेविषयी ही खबरदारी घेतली जाणार आहे. प्रत्येक ऑर्डरकरता रू.२० इतके घरपोच सेवा शुल्क आकारले जाणार आहे.

TORQUE COMMUNICATIONS PVT. LTD.

♦ Delhi ♦ Mumbai ♦ Bangalore ♦ Ahmedabad

Publication:	The Asian Age-The Age Mumbai	Edition:	Mumbai
Date:	30.03.10	Page:	22

Eat Out

EAT OUT

Order food online

Aiming at providing convenience, McDonald's announces the commencement of their web ordering service across India. From now customers can just visit the website and order their favourite burgers, fries on the net itself. Just log on and choose from a variety of menu options. The delivery will be done within the defined radius areas of only seven minutes at peak traffic from the nearest restaurant. There will be a delivery charge of Rs 20 that will be applied to every order. **At http://www.mcdelivery.co.ins**

Publication:	Parivarik Dastak	Edition:	Indore
Date:	31.03.10	Page:	4

McDonald's jus a click away

मैकडोनाल्ड्स अब क्लिक पर

इंदौर। मैकडोनाल्ड्स के स्वादिष्ट व्यंजन अब सिर्फ क्लिक करते ही आपके घर पहुंच जाएगा। जी हां, स्वादिष्ट व्यजंनों की श्रृंखला के लिए दुनिया भर में प्रसिद्ध मैकडोनल्ड्स ने आपको घर बैठे ही मैकडोनाल्ड्स की वेबसाईअ लॉग ऑन कर क्लिक करके आपके मनचाहे व्यंजन की सुविधा पेश की है। कंपनी केः अभिजीत उपाध्ये ने बताया कि हमारा हर संभव प्रयास रहता है कि हम अपने ग्राहकों को ज्यादा से ज्यादा हर संभव सुविधा दे सकें। गौरतलब है कि मैकडोनाल्ड्स के इंदौर में दो सेंटर है ट्रेजर आइलैण्ड औश्र सपना संगीता टॉकिज में उपलब्ध हैं। मैकडोनाल्ड्स पर बर्गर, पीज्जा सहित अनेक फास्ट फूड हमेशा ही आपके लिए तैयार रहते हैं।

TORQUE COMMUNICATIONS PVT. LTD.

♦ Delhi ♦ Mumbai ♦ Bangalore ♦ Ahmedabad

Publication:	City Blast	Edition:	Indore
Date:	31.03.10	Page:	9

Now, McDonald's just a click away

अब मैक्डोनाल्डस सिर्फ एक क्लिक की दूरी पर

मुंबई। क्लिक-क्लिक...जी हां अब मैकौनाल्डस के ग्राहकों को सिर्फ क्लिक करने की मेहनत करनी है, बस और आपके मनचाहे व्यंजन मेक्डोनेल्डस रेस्तरां से आपके घर तक आ जाएंगे।

ग्राहकों की सुविधा के लिए शुरू की गई इस नई सुविधा की जानकारी हाल ही में मेकडोनेल्डस द्वारा दी गई। अब मेकडोनेल्डस के स्वादिष्ट व्यंजनों का आर्डव इसकी वेबसासइड से भी दे सकते हैं।

मेकडोनेल्डस के नेशनल सप्लाय चेन एवं न्यू फार्मेट्स विभाग के अभिजीत उपाध्ये ने कहा कि मेकडोनेल्डस तक पहुंचने तथा उन्हें पसंदीता व्यंजन उपलब्ध करवाने के लिए हमने सभी संभव प्रयास किए हैं।

Publication:	Loksatta-Mumbai Vruttant	Edition:	Mumbai
Date:	31.03.10	Page:	02

Mc Donald's launches web-ordering service

मॅक्डोनाल्ड्सची वेब ऑर्डरिंग सेवा

✦ मॅकडोनाल्ड्सने भारतातील सर्व ग्राहकांसाठी वेब ऑर्डरिंग सर्व्हिस ही नवीन सुविधा सादर केली. त्यामुळे ग्राहकांना बर्गर्स, फ्राईज किंवा इतर पदार्थ मागवायचे असतील तर मॅकडोनाल्ड्सच्या संकेतस्थळाला भेट देऊन हवे ते पदार्थ मागवून घेता येतील. http://www.mcdelivery.co.in या संकेतस्थळावर ही सुविधा मिळणार आहे. पेट्रोलपंप, कियॉस्क, ड्राईव्ह थ्रू, घरपोच सेवा अशा अनेक माध्यमांतून ग्राहकांपर्यंत पोहोचणारा मॅक्डोनाल्ड्स हा क्यूएसआर क्षेत्रातील एकमेव ब्रँड आहे. यामध्येच आता वेब ऑर्डरिंग हे नवीन माध्यमही सामील झाले आहे.